

2024年11月5日

お取引先様各位

株式会社パロマ

温水機器の気密検査に関するご協力をお願い

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

弊社製の一部温水機器のガス接続工事において、開栓後の検査で気密漏れが確認されました。ガス接続工事後には気密検査を行う必要がございますが、接続部品との『かん合具合』によってシール剤が押し出され、気密漏れに至る事例がございました。

現時点で事故の事例はございませんが、お客様に製品を安心してお使いいただくために、念のための措置として対象製品の気密検査を無償で実施させていただきたくお願い申し上げます。

敬具

記

【対象製品】	温水機器の一部
【対象型式】	別紙1をご参照願います
【製造期間】	別紙1をご参照願います
【台数】	1,375台
【添付資料】	該当品出荷リスト ご使用者様リストフォーム ご使用者様向けの案内文

お取引先様、ご使用者様には多大なるご心配とご迷惑をお掛けすることとなり、深くお詫び申し上げます。

今後ともお客様品質の向上に、尚一層の努力をしまいる所存でございますので、何卒ご理解、ご協力の程宜しくお願い申し上げます。

以上