

正 会 員 各位

（一社）全国ＬＰガス協会

パーパス（株）製ガス機器の部品交換作業等の実施について（お願い）

標記につきまして、別添１のとおりパーパス（株）が製造・販売した一部ガス機器の不具合による部品の無償交換等を実施する旨の報告がありました。

概要につきましては、２０１８年２月から同年３月までに製造された一部機種（合計１６３３台、うちＬＰガス用は６１３台）において、部品不具合によりガスの量をコントロールできず燃焼不良に至る可能性があることが判明したため、該当品の点検ならびに部品交換を無償で実施するとのことで、実施にあたり、問合せ対応等について協力を依頼されたものです。

なお、同社においては、該当品の納入業者を通じ、また、ホームページ等によりお客様への周知を図っています。

また、経済産業省においても、本件に関して別添２のとおりホームページにより周知されています。

つきましては、お客様等よりお問い合わせがあった場合は、下記のお客様問合せ窓口の電話番号をお伝えくださるなど、ご協力方よろしくお願いいたします。

記

【お客様問合せ窓口】

○パーパスリコール受付センター TEL ０１２０－２４５－００４

○受付時間

- ・５月３１日（金）～６月９日（日）は９：００～１９：００（土・日含む）
- ・６月１０日以降は９：００～１７：００（土・日・祝日除く）

以 上

送信手段：Ｅメール
担当：高木、渡辺

別添 1

一般社団法人 全国LPガス協会 御中

2019年5月30日
パーパス株式会社

ガス機器の点検ならびに部品交換作業の実施について

拝啓

時下ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、パーパス株式会社は、2018年2月～3月に製造したガス機器（給湯暖房用熱源機、給湯器、暖房専用熱源機、設置フリーふろがま）の一部において、ガス比例弁ユニット※¹内の部品不具合によって、ガスの量をコントロールできず燃焼不良に至る可能性があることが判明したため、該当品の点検ならびに部品交換作業を無償で実施させていただくことにいたしました。

弊社といたしましては、このような事態が発生したことを重く受け止めており、お客様に大変ご迷惑をおかけしましたことを、心からお詫び申し上げます。また、今後同様の事態が発生しないように再発防止に努めてまいります。

誠にお手数ではございますが、ご使用いただいておりますガス機器をご確認のうえ、当該製品の場合には、以下のお問合せ窓口までご連絡をいただけますよう、謹んでお願い申し上げます。

なお、対象製品をご使用のお客様におかれましては、機器の外観上異常が無くても、燃焼不良により、湯温が安定しなかったり、異音がしたり、いやな臭いを感じる場合がございます。

その場合には直ちにガス機器の使用を中止し、弊社にご連絡いただきますようお願いいたします。

お客様には、点検・部品交換作業の実施にあたり、ご迷惑をおかけすることを重ねてお詫び申し上げます。

何卒ご理解の上、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

※1 ガスふろがま・給湯暖房熱源機の中にある、ガス量を調整するための部品

敬具

1. 対象製品の機種名、製造期間、台数

弊社が製造しました下記製品が対象です。

- ・製造期間 2018年2月～2018年3月
- ・対象台数 1,633台

ジャンル	機種名	ガス種	合計 台数	生産 台数	製造番号
給湯暖房用 熱源機	GH-H2400AWSH4	12A13A	25	10	1802020339 ～ 1802020348
				15	1803021255 ～ 1803021269
	GH-H2400ZWSH4	12A13A	10	5	1803001515 ～ 1803001517
				5	1803021346 ～ 1803021350
	GH-H2400ZWSH4	LP	5	5	1803021581 ～ 1803021585
				5	1803001510 ～ 1803001514
	XT4216LRSAW4C	12A13A	110	20	1802020219 ～ 1802020238
				20	1802020642 ～ 1802020661
				20	1803020895 ～ 1803020914
				10	1803021125 ～ 1803021134
				10	1803021351 ～ 1803021360
				30	1803021551 ～ 1803021580
	XT4216LRSSW4C	12A13A	410	70	1802020269 ～ 1802020338
				50	1802020695 ～ 1802020744
				50	1803020915 ～ 1803020964
				70	1803021135 ～ 1803021204
				70	1803021270 ～ 1803021339
				70	1803021436 ～ 1803021505
給湯器	GH-HDM2400ZTH3	12A13A	3	30	1803021686 ～ 1803021715
				3	1803021087 ～ 1803021089
	GH-HDM2400ZWH3	12A13A	2	2	1803021085 ～ 1803021086
				2	1802005519 ～ 1802005523
	XD-2804KRS4JWQ	13A	5	5	1802005519 ～ 1802005523
				2	1802005524 ～ 1802005525
	XD-2804KRS8JWQ	13A	6	2	1803005555 ～ 1803005556
				2	1803005560 ～ 1803005561
	GS-1600C-1(BL)	12A13A	160	60	1802002473 ～ 1802002532
				100	1803002533 ～ 1803002632
	GS-1600C-1(BL)	LP	100	40	1802001761 ～ 1802001800
				60	1803001801 ～ 1803001860
	GS-2000C-1(BL)	12A13A	13	5	1802000606 ～ 1802000610
				8	1803000611 ～ 1803000618
	GS-2000C-1(BL)	LP	77	25	1802001916 ～ 1802001940
				52	1803001941 ～ 1803001992
	GS-164BS-1(BL)	LP	2	2	1803000869 ～ 1803000870
				30	1802001109 ～ 1802001138
	GS-164TS-1(BL)	12A13A	45	5	1803001209 ～ 1803001213
				10	1803001254 ～ 1803001263
	GS-164TS-1(BL)	LP	45	25	1803000961 ～ 1803000985
				20	1803001051 ～ 1803001070
	GS-164WS-1(BL)	12A13A	110	10	1802001139 ～ 1802001148
				60	1803001149 ～ 1803001208
	GS-164WS-1(BL)	LP	170	40	1803001214 ～ 1803001253
				90	1803000871 ～ 1803000960
	GS-164WS-1(BL)	LP	170	65	1803000986 ～ 1803001050
				15	1803001071 ～ 1803001085

暖房専用機	GD-700W	12A13A	26	12	1802000004	～	1802000015
				6	1802000020	～	1802000025
				4	1803000035	～	1803000038
				4	1803000041	～	1803000044
	GD-700W	LP	66	34	1802000004	～	1802000037
				28	1803000049	～	1803000076
				4	1803000087	～	1803000090
	GD-700WH3	12A13A	15	4	1802000016	～	1802000019
				4	1802000026	～	1802000029
				5	1803000030	～	1803000034
				2	1803000039	～	1803000040
	GD-700WH3	LP	21	4	1802000038	～	1802000041
				7	1803000042	～	1803000048
				10	1803000077	～	1803000086
設置フリー ふろがま	GF-122AW	12A13A	68	18	1802002559	～	1802002576
				20	1802002607	～	1802002626
				12	1803002633	～	1803002644
				12	1803002687	～	1803002698
				6	1803002723	～	1803002728
	GF-122AW	LP	82	12	1802001327	～	1802001338
				10	1802001345	～	1802001354
				30	1803001373	～	1803001402
				24	1803001415	～	1803001438
				6	1803001445	～	1803001450
	GF-123AW	12A13A	12	6	1802002601	～	1802002606
				6	1803002681	～	1803002686
	GF-123AW	LP	42	6	1802001339	～	1802001344
				18	1803001355	～	1803001372
				12	1803001403	～	1803001414
				6	1803001439	～	1803001444

◆製造期間内であっても点検対象とならない場合がございます。

2. 対象製品の見分け方

製品本体の前面部に、機種名と製造番号を記載した銘板が貼付されています。

銘板に記載されている機種名と製造番号をご確認願います。

GH-H2400AWSH4、GH-H2400ZWSH4
XT4216LRS4W4C、XT4216LRSSW4C

GH-HDM2400Z シリーズ

XD-2804KRS4JWQ シリーズ



GS-1600C-1、GS-2000C-1

GS-164 シリーズ

GD-700 シリーズ



GF-122AW、GF-123AW



部分が銘板の貼付位置です。

銘板の例（給湯暖房用熱源機）

銘板の例（給湯暖房用熱源機）

機種名

XT4216LRS AW4C

凍結予防ヒーター 88W

給湯暖房用熱源機

GH-H240Z(A)WS

屋外式	13A	都市ガス用	12A
最大	50.0kW	46.6kW	
給湯	44.1kW	41.0kW	
暖房	16.1kW	15.0kW	
暖房熱出力	14.0kW	13.0kW	

AC100V 50/60Hz 270W

18-02 999999

製造年月・製造番号

<製造番号の見方>

18-02-999999

↓

2018年2月製造を示します

3. お客様へのお知らせ

対象製品をご使用いただいていると考えられるお客様に、ダイレクトメールにてご連絡させていただきます。

4. 点検ならびに作業内容

対象製品に合致する製品をご使用いただいている事が確認された場合は、弊社または弊社の委託した協力会社の作業員が訪問させていただき、点検ならびに部品交換を無償で実施させていただきます。

- (1) 作業内容：対象のガス比例弁ユニットが使われている場合は、対策部品に交換させていただきます。
- (2) 作業時間：約60分～120分／台（設置状況により変わります。）

5. お客様からのお問合せ窓口

下記専用ダイヤルにて受付いたします。

パーパスリコール受付センター

携帯からも可

電話番号／0120-245-004（通話料無料）

受付時間

- ◆2019年5月30日（木） 15:00～19:00 にて受付
- ◆2019年5月31日（金）～6月9日（日）は9:00～19:00 にて受付（土・日を含む）
- ◆6月10日以降は9:00～17:00 にて受付（土・日・祝日を除く）



リコール情報

リコール実施日

2019年5月30日

製品名

ガス給湯暖房用熱源機
ガス給湯器
ガス暖房専用熱源機
ガス設置フリーふろがま

リコール事業者名

パーパス株式会社（法人番号：5080101008979）

リコール実施の理由

ガス比例弁ユニット内の部品不具合によって、ガスの量をコントロールできず、燃焼不良に至る可能性があることが判明。燃焼不良により、湯温が安定しなかったり、異音がしたり、異臭を感じる場合があるため。

リコール対策内容

点検・部品交換（無償）

リコール製品の概要

- 製品名、機種名、製造期間ご対象台数

製品名	機種名	製造期間	対象台数
給湯暖房用熱源機	GH-H2400AWSH4 GH-H2400ZWSH4 XT4216LRS4W4C XT4216LRSSW4C GH-HDM2400ZTH3 GH-HDM2400ZWH3 XD-2804KRS4JWQ XD-2804KRS8JWQ	2018年2月 ～ 2018年3月	1,633台
給湯器	GS-1600C-1 (BL) GS-2000C-1 (BL) GS-164BS-1 (BL) GS-164TS-1 (BL) GS-164WS-1 (BL)		
暖房専用熱源機	GD-700W GD-700WH3		
設置フリーふろがま	GF-122AW GF-123AW		

- 対象製品の見分け方

製品本体前面部に、機種名と製造番号を記載した銘板が貼付されています。銘板に記載されている機種名と製造番号をご確認ください。

<対象製品一例>

GH-H2400AWSH4、GH-H2400ZWSH4
XT4216LRSAW4C、XT4216LRSSW4C

GS-164 シリーズ



部分が銘板の位置です。

銘板の例（給湯暖房用熱源機）

XT4216LRSAW4C

機種名

製造年月・製造番号
 <製造番号の見方>
 18・02－999999
 ↓
 2018 年 2 月製造を示します

事業者問い合わせ先電話番号

パーパスリコール受付センター（携帯からも可）

◆電話番号 0120-245-004（通話料無料）

◆受付時間*2019年5月30日：15:00～19:00

*****2019年5月31日～6月9日：9:00～19:00（土、日を含む）

*****2019年6月10日以降0：9:00～17:00（土、日、祝日を除く）

事業者リコール情報URL

◆パーパス株式会社

<http://www.purpose.co.jp/company/newsrelease/2019/0530-533.html>

最終更新日：2019年5月30日